

POLITIKA PRIVATNOSTI ZA POSLOVNE PARTNERE DRUŠTVA FLUXUS d.o.o.

1. Općeniti podaci

Ova Politika privatnosti društva FLUXUS d.o.o. (u daljnjem tekstu FLUXUS) odnosi se na poslovne partnere kao ispitanike (u daljnjem tekstu ispitanici) s kojima je FLUXUS u poslovnom odnosu, a primjenjuje se od 01.11.2024. godine.

Stupanjem u poslovni odnos s društvom FLUXUS povjeravate nam svoje osobne podatke. Ova Politika privatnosti opisuje koje osobne podatke prikupljamo, na koji ih način prikupljamo i obrađujemo, u koje ih svrhe prikupljamo i obrađujemo, razdoblje čuvanja podataka, prosljeđivanje podataka, način na koji te postupke možete nadzirati kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

Obradi vaših osobnih podataka pristupamo odgovorno i ozbiljno i u potpunosti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom o potvrđivanju opće uredbe o zaštiti podataka te drugim propisima Europske Unije i/ili Republike Hrvatske kojima je uređena zaštita osobnih podataka.

Za obradu osobnih podataka odgovoran je voditelj obrade:

FLUXUS d.o.o.

II. odvojak Rakitske ceste br. 19, Bestovje

OIB: 75101822958

MBS: 080172790

Možete nas kontaktirati putem sljedećih komunikacijskih kanala:

- na adresu e-pošte: info@fluxus.hr,
- na adresu sjedišta Fluxus d.o.o., II. odvojak Rakitske ceste br. 19, Bestovje s napomenom na omotnici "Osobni podaci".

Ukoliko za obradu vaših osobnih podataka koristimo vanjske pružatelje usluga kao izvršitelje, govorimo o obradi osobnih podataka po nalogu u kojem slučaju smo također odgovorni za zaštitu vaših osobnih podataka.

2. Vrste osobnih podataka koje prikupljamo i obrađujemo

Prikupljamo i obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- vaše ime i prezime ili naziv, ime i prezime odgovorne osobe u pravnoj osobi, ime i prezime kontakt osobe u pravnoj osobi, adresu, osobni identifikacijski broj i/ili matični broj subjekta, podatke za kontakt (adresa e-pošte i broj telefona ili mobilnog uređaja), adresa web stranice, broj bankovnog računa, broj kreditne/debitne kartice, informacije o vrsti i sadržaju vašeg ugovornog odnosa s društvom FLUXUS.

3. Načini, svrhe i pravna osnova obrade

Obrađujemo samo one osobne podatke koji su potrebni radi ostvarenja točno određene svrhe i te podatke upotrebljavamo samo za utvrđene, jasne, legitimne i očekivane svrhe.

Osobne podatke navedene pod točkom 2. ove Politike privatnosti obrađujemo u svrhu davanja ponude, sklapanja ugovora tj. zasnivanja ugovornog odnosa, realizacije ugovora tj. izvršenja prava i

obveza iz sklopljenog ugovora, npr. izdavanja računa za izvršene usluge ukoliko ili podmirenja računa za pružene usluge i slično.

Ukoliko ne ispunite svoje ugovorne obveze, možemo pokrenuti protiv vas kao poslovnog partnera postupak naplate potraživanja ili drugi postupak radi ostvarivanja naših prava iz ugovornog odnosa. U tom slučaju vaše podatke obrađujemo radi obrane naših pravnih zahtjeva u naprijed navedenim postupcima s time da obrađujemo samo one podatke koji su nam u predmetnom postupku nužni radi obrane i ostvarenja naših pravnih zahtjeva.

Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa stupamo s vama u kontakt preko komunikacijskih kanala koje ste nam dali prilikom sklapanja ugovora kao vaš kontakt.

Ukoliko odbijete dati osobne podatke koji su navedeni pod točkom 2. ove Politike privatnosti, a koji su potrebni za sklapanje ugovora i zasnivanje ugovornog odnosa nećemo biti u mogućnosti s vama zaključiti ugovor.

Ukoliko vaše osobne podatke obrađujemo kako bi vam slali obavijesti o našim proizvodima i pogodnostima, tada vaše podatke obrađujemo temeljem vaše privole. Detaljne informacije o privoli možete vidjeti pod točkom 5. ove Politike privatnosti.

Obrada vaših osobnih podataka ne uključuje profiliranje.

4. Prosljeđivanje osobnih podataka

Vaše osobne podatke ne prosljeđujemo niti ustupamo nepovezanim trećim stranama, te su sigurnosno pohranjeni na našem ili vanjskom poslužitelju kojeg izaberemo i u našim poslovnim prostorima, a koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada u skladu sa zahtjevima Opće uredbe o zaštiti podataka i da se njome osigurava zaštita vaših prava.

Mogućnost uvida u vaše podatke ima naš poslovni partner koji održava i razvija sigurnost našeg informatičkog sustava čime se ujedno i povećava sigurnost vaših podataka.

Vaše podatke po potrebi prosljeđujemo trećim osobama s kojima surađujemo te koji obrađuju vaše podatke u ime društva FLUXUS i to, primjerice, odvjetničkom uredu ukoliko smo s vama u postupku radi razrješenja međusobnih prava i obveza iz ugovornog odnosa. U tom slučaju vaši podaci, ovisno o vrsti postupka, mogu biti učinjeni dostupnima primateljima osobnih podataka, primjerice sudovima, javnim bilježnicima, Financijskoj agenciji te drugim državnim tijelima koja su na bilo koji način povezana s predmetnim sudskim postupkom.

Vaše podatke također prosljeđujemo knjigovodstvenom uredu koji u ime društva FLUXUS obavlja knjigovodstvene i računovodstvene poslove kao što su knjiženje računa, sastavljanje financijskih izvještaja u svrhu obračuna i plaćanja poreza te radi izvršenja drugih obaveza koje kao trgovačko društvo moramo izvršiti temeljem računovodstvenih, knjigovodstvenih i poreznih propisa. U navedenu svrhu vaše podatke prosljeđujemo i Poreznoj upravi kao primatelju vaših podataka.

Vaše osobne podatke i to ime i prezime ili naziv te adresu prosljeđujemo pravnim osobama koje obavljaju poslove dostave poštanskih pošiljki, a koje trebaju znati navedene podatke kako bi mogle izvršiti uslugu dostave pošiljke. Navedeno u slučaju ukoliko se dostave odvijaju putem redovne pošte.

Mogućnost uvida u vaše podatke ima i banka kod koje se vodi naš poslovni račun preko kojeg se obavljaju novčane transakcije.

Podatke koje prosljeđujemo i dostavljamo ograničit ćemo na najmanju moguću mjeru tako da ćemo navedenim pravnim ili fizičkim osobama kojima prosljeđujemo osobne podatke proslijediti isključivo one podatke koji su im potrebni za svrhu obrade koju odredi društvo FLUXUS.

Sve pravne i fizičke osobe kojima prosljeđujemo vaše osobne podatke imaju obvezu čuvanja povjerljivosti u okviru ugovornog odnosa te su također proveli organizacijske i tehničke mjere zaštite.

Određeni podaci mogu biti proslijeđeni tijelima vlasti Republike Hrvatske na njihov zahtjev, kako bi smo udovoljili obvezama propisanim pravom Republike Hrvatske i/ili Europske Unije.

Vaši osobni podaci se u niti jednom slučaju ne prenose trećoj zemlji, niti međunarodnoj organizaciji niti primatelju u trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji.

5. Razdoblje čuvanja

U pogledu razdoblja čuvanja osobnih podataka naglašavamo kako isto ovisi o vrsti osobnih podataka koja je prikupljena.

Vaše ime i prezime ili naziv, adresu i osobni identifikacijski broj i/ili matični broj subjekta koji se nalaze na izdanom računu za naše usluge čuvamo 11 godina (računajući od posljednjeg dana u godini u kojoj je račun izdan) budući toliko iznosi zakonska obveza čuvanja računa izdanih poslovnim partnerima. Naprijed navedeni podaci se nalaze i na ugovoru kojeg ste zaključili s društvom FLUXUS kao i podaci o sadržaju ugovornog odnosa te podaci o odgovornoj osobi i kontakt osobi i isti se čuvaju 5 godina računajući od prestanka ugovora budući toliko iznosi najdulji zastarni rok vezano za eventualna potraživanja iz ugovornog odnosa.

Račune koje smo primili od poslovnih partnera čuvamo također 11 godina (računajući od posljednjeg dana u godini u kojoj je račun izdan) budući toliko iznosi zakonska obveza čuvanja primljenih računa.

Vaše kontakt podatke brišemo odmah po prestanku ugovornog odnosa tj. izvršenju usluge, osim ukoliko nam date privolu da navedene podatke pohranimo radi slanja obavijesti o novostima u našoj ponudi.

U slučaju da je pokrenut sudski postupak radi razrješenja međusobnih prava i obveza iz ugovornog odnosa, vaše osobne podatke čuvamo 10 godina računajući od pravomoćnosti odluke donesene u navedenom postupku, a sve u skladu s obvezom čuvanja pravomoćnih sudskih odluka koja je propisana pravom Republike Hrvatske s napomenom da čuvamo samo one podatke koji su nam bili nužni radi obrane naših pravnih zahtjeva u predmetnom postupku.

Ukoliko je uložena prigovor na naš proizvod i izvršenu uslugu tada se vaši podaci čuvaju do konačnog dovršetka postupka po prigovoru.

Ostali podaci, izvan naprijed navedenih podataka i slučajeva, brišu se odmah po završetku ugovornog odnosa osim ako mi nismo ovlašteni iste brisati, u kojem slučaju ih prestajemo aktivno obrađivati. Npr. broj vašeg bankovnog računa i/ili broj kreditne/debitne kartice je vidljiv u sklopu našeg internet i mobilnog bankarstva te ovlast brisanja istih ima banka u skladu s propisima kojima se uređuje bankarsko poslovanje.

6. Upravljanje privolama

Ukoliko obradu osobnih podataka poslovnih partnera temeljimo na privoli tada osiguravamo da ispitanik uvijek da svoju privolu u vidu pisane izjave te da privola bude dobrovoljna, posebna, informirana i nedvosmislena.

Pisana izjava kojom ispitanik daje privolu za obradu svojih osobnih podataka biti će sastavljena za svaku pojedinu svrhu obrade, u razumljivom i lako dostupnom obliku uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu za obradu osobnih podataka o čemu će biti obaviješten prije davanja privole i to na način da će to njegovo pravo biti izričito navedeno u pisanoj izjavi kojom daje privolu za obradu osobnih podataka s napomenom da se privola može povući na način da potpiše obrazac izjave koju ćemo sastaviti u jednostavnom obliku.

Napominjemo kako u slučaju da je privola dana za jednokratnu radnju obrade, a ista obrada je već izvršena tada opoziv privole nema pravnog učinka.

U slučaju povlačenja privole odmah brišemo sve Vaše osobne podatke osim onih koje smo dužni čuvati sukladno propisima Europske unije i Republike Hrvatske.

Ukoliko ne pristanete dati privolu u slučajevima obrade podataka koja se temelji na privoli tada nismo u mogućnosti s vama zasnovati nikakav pravni odnos.

7. Prava ispitanika

Pravo na pristup

Od nas možete dobiti potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci te ukoliko se obrađuju, pristup tim podacima i slijedeće informacije: informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ, primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni, postojanju prava ispitanika u pogledu obrade osobnih podataka (koja prava su navedena u daljnjem tekstu ove Politike privatnosti), o izvoru osobnih podataka ukoliko isti nisu prikupljeni od vas kao ispitanika.

Pravo na ispravak

Ukoliko su vaši osobni podaci koje obrađujemo nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo i to davanjem dodatne izjave. Napominjemo kako ste odgovorni za davanje ispravnih podataka, a uz to imate obvezu informirati nas o relevantnim promjenama vaših osobnih podataka. Ispravak i aktualizacija osobnih podataka može potrajati do 5 radnih dana što je povezano s tehničkim uvjetima naših sustava.

Pravo na brisanje

Imate pravo tražiti brisanje vaših osobnih podataka ukoliko smatrate da više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani, ukoliko ste uložili prigovor na obradu temeljem našeg legitimnog interesa, ukoliko smatrate da su vaši podaci nezakonito obrađeni te ukoliko smatrate da se vaši podaci trebaju brisati temeljem prava Europske unije ili Republike Hrvatske.

Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje osobnih podataka, primjerice kod podataka koji se moraju čuvati određeno vrijeme ili trajno.

Ukoliko ste tražili brisanje osobnih podataka koji se moraju čuvati određeno vrijeme, u sklopu odgovora povodom zahtjeva za brisanje, obavijestit ćemo vas o vremenskom razdoblju tijekom kojeg navedene podatke moramo čuvati i o danu kada će isti biti brisani.

Ukoliko ste tražili brisanje osobnih podataka koji se moraju čuvati trajno, u sklopu odgovora povodom zahtjeva za brisanje, obavijestit ćemo vas o nemogućnosti brisanja takvih podataka zajedno s upućivanjem na pravnu osnovu koja propisuje trajno čuvanje podataka.

Pravo na ograničenje obrade

Od nas možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporite točnost podataka, tijekom razdoblja koje nam omogućava provjeru točnosti tih podataka,
- ako je obrada podataka bila nedopuštena, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima,
- ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su nam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

Ukoliko je obrada podataka ograničena tada se takvi osobni podaci smiju obrađivati samo uz vašu privolu osim kod pohrane podataka ili postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ili zaštite prava druge fizičke ili pravne osobe. Ukoliko ishodite ograničenje obrade podataka obavijestit ćemo Vas prije nego što ograničenje bude ukinuto.

Pravo na prigovor

Ukoliko se prilikom obrade vaših osobnih podataka pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka. Ukoliko ste podnijeli prigovor na takvu obradu tada nećemo dalje obrađivati vaše podatke osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi i zakoniti razlozi za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili ako je to potrebno radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane naših pravnih zahtjeva.

Pravo na žalbu

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših osobnih podataka postupili protivno pravu Europske Unije ili Republike Hrvatske, molimo da nam se obratite kako bi razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Pravo na obavješćivanje o povredi osobnih podataka

U slučaju da i pored svih poduzetih mjera dođe do povrede Vaših osobnih podataka, o takvoj povredi ćemo vas obavijestiti ukoliko je vjerojatno da će takva povreda prouzročiti visok rizik za vaša prava i slobode. U tom slučaju ćemo obavijest poslati bez nepotrebnog odgađanja i to u pisanom obliku.

U navedenoj obavijesti ćemo opisati prirodu povrede osobnih podataka, navesti kontakt službenika za zaštitu podataka od kojeg se mogu dobiti dodatne informacije o povredi, opis vjerojatne posljedice povrede osobnih podataka i opis mjera koje je društvo FLUXUS poduzelo za rješavanje problema povrede osobnih podataka uključujući i mjere umanjivanja štetnih posljedica.

Ostvarivanje prava

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, možete nas kontaktirati putem slijedećih komunikacijskih kanala:

- na adresu e-pošte: info@fluxus.hr,
- na adresu sjedišta Fluxus d.o.o., II. odvojak Rakitske ceste br. 19, Bestovje s napomenom na omotnici "Osobni podaci".

Po vašim zahtjevima za ostvarivanje prava društvo FLUXUS će odgovoriti sukladno rokovima i ovlaštenjima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka.

U svakom slučaju prilikom korištenja navedenih prava vodite računa da moramo nedvojbeno utvrditi Vaš identitet što služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo vam naplatiti razumnu naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove pružanja informacija ili obavijesti ili postupanja po zahtjevu ili možemo odbiti postupiti po vašem zahtjevu.

8. Mjere zaštite osobnih podataka

Društvo FLUXUS je provelo odgovarajuće tehničke, organizacijske i kadrovske mjere za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, kao što je smanjenje količine podataka, te uključanje zaštitnih mjera u obradu, zatim mjere koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja, od nedopuštenog pristupa ili nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe i to u odnosu na sve podatke neovisno o mjestu pohrane ili obrade ili formatu u kojem se nalaze, a sve kako bi se ispunili zahtjevi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i zaštitila prava ispitanika.

Društvo FLUXUS je educiralo svoje radnike koji sudjeluju u obradi osobnih podataka te su takvi radnici posebnom izjavom o povjerljivosti dužni čuvati te podatke kao povjerljive.

9. Promjene Politike privatnosti

Ova Politika privatnosti može se s vremena na vrijeme mijenjati u skladu s zakonodavstvom ili razvojem industrije i prakse. O svakoj promjeni biti ćete pravovremeno obaviješteni.

FLUXUS d.o.o.